

## **CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VENDITA A DISTANZA DEI CORSI DI FORMAZIONE ON-LINE ANIEF**

Ai fini delle presenti condizioni generali, si intende per:

- **“CONSUMATORE”**: la persona fisica che agisce per fini estranei o comunque non rientranti nel quadro dell’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- **“PROFESSIONISTA”**: qualsiasi persona fisica che agisce nel quadro della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale;
- **“CLIENTE - UTENTE - STUDENTE - ISCRITTO”**: il soggetto (Consumatore o Professionista) che acquista il Corso di formazione on-line, dopo aver letto le informazioni e presenti condizioni generali di contratto e in ciascuna “Scheda tecnica” consultabile sul sito [www.anief.org](http://www.anief.org);
- **“GESTORE”**: la persona giuridica (ANIEF) che eroga on-line il servizio di formazione, identificandolo con un proprio nome, marchio o altro segno distintivo o mediante convenzione con CERTIPASS (certificazioni informatiche) e con l’UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO (corsi universitari e certificazioni linguistiche);
- **“CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO”**: le presenti condizioni contrattuali che disciplinano l'erogazione del corso;
- **“CONTRATTO A DISTANZA”**: quel contratto concluso tra il Gestore e l’Utente senza la presenza fisica e simultanea delle parti, mediante l’uso esclusivo di mezzi di comunicazione a distanza;
- **“PRODOTTO”**: il corso di aggiornamento e/o formazione erogato in modalità e-learning;
- **“SCHEDE TECNICHE DEL CORSO”**: il riferimento descrittivo accessibile sul sito [www.anief.org](http://www.anief.org) e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del Prodotto, l’identità del Gestore, il prezzo e le modalità di pagamento;
- **“SITO”**: il sito Internet [www.anief.org](http://www.anief.org) di proprietà esclusiva di ANIEF
- **“CONTENUTI DIGITALI O E-CONTENT”**: i contenuti didattici multimediali o learning objects, le relative modalità di erogazione tramite piattaforma didattica telematica presente sul sito [www.anief.org](http://www.anief.org);
- **“SEDE”**: luogo di svolgimento del corso che può essere:
  - “FISICA”**: nel caso di corsi che prevedano lezioni in presenza;
  - “VIRTUALE”**: PIATTAFORMA ON-LINE in cui sono disponibili i corsi in modalità *e-learning* e *blended learning*.
- **“PIATTAFORMA E-LEARNING”**: l’ambiente telematico in cui si svolgono i corsi di formazione a distanza in modalità e-learning di ANIEF accessibile all’indirizzo [www.anief.org](http://www.anief.org)

## **ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO**

1.1. Le presenti disposizioni regolano l'erogazione da parte del Gestore ANIEF al Cliente di un **Corso di aggiornamento e/o formazione** organizzato e gestito direttamente da **ANIEF**, soggetto qualificato dal MIUR per l'erogazione della formazione del personale scolastico ai sensi della direttiva 170/2016, avente sede legale in Piazza Don Bosco, 1/B - 90143 Palermo.

- Indirizzo e-mail: [formazione@anief.net](mailto:formazione@anief.net)
- Tel. 091 70 98 357
- Fax 091 484698

1.2. Per quanto riguarda i corsi erogati in convenzione con CERTIPASS (certificazioni informatiche) e con l'UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO (corsi universitari e certificazioni linguistiche) si invita il Consumatore a visionare i regolamenti dei rispettivi enti certificatori. ANIEF, in quanto centro di formazione ed ECP dell'UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO e CERTIPASS, prende in carico le richieste di chiarimenti e le problematiche emerse durante lo svolgimento dei singoli corsi di formazione al fine di interporre con i rispettivi enti certificatori per un tempestivo supporto didattico e tecnico nei confronti del Consumatore.

## **ART. 2 - CONDIZIONI PRECONTRATTUALI**

Il Cliente, preventivamente all'acquisto on-line del Prodotto, dichiara di aver letto tutte le informazioni contenute nella "**Scheda Tecnica del Corso**" accessibile sul sito da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del prodotto, l'indirizzo geografico, i recapiti, l'identità del Gestore, il prezzo e le modalità di pagamento.

## **ART. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

3.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui l'ente gestore, ANIEF, acquisisce conoscenza dell'adesione del Consumatore all'offerta formativa mediante la propria iscrizione al Corso prescelto.

3.2. Il Consumatore, perfezionata la procedura di iscrizione e di pagamento della relativa quota, riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma didattica.

## **ART. 4 - REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE PER LA FRUIZIONE DEI CORSI ON-LINE**

Per poter accedere ai corsi, Il Consumatore deve essere in possesso dei prerequisiti hardware e software indispensabili (personal computer, browser, connettività software di lettura .pdf, .ppt, di riproduzione file audio e video, etc.) e deve provvedere all'adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software, nel caso in cui sia necessario, in conseguenza di aggiornamenti della piattaforma predisposta per l'erogazione dei corsi.

## **ART. 5 - CARATTERISTICHE DEI CORSI**

Le **caratteristiche dei singoli Corsi** (*finalità, modalità di svolgimento, metodologie didattiche, durata, destinatari, programma didattico, sede e/o luogo di svolgimento, calendari nel caso di incontri in presenza, materiale didattico fornito, tecnologie utilizzate, tipologie di verifiche,*

attestati, formatori, costi) e le **modalità d'iscrizione** sono descritte nelle rispettive **schede tecniche** visionabili sul sito internet [www.anief.org](http://www.anief.org) e nel materiale illustrativo e pubblicitario distribuito al pubblico (nel seguito denominate *Informazioni Commerciali*).

## **ART. 6 - MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEI CORSI**

6.1. Nel caso di **SEDE VIRTUALE**, i Corsi sono fruibili effettuando l'accesso mediante il **LOGIN** (Username e Password) nella **piattaforma e-learning** del sito [www.anief.org](http://www.anief.org). Le **credenziali** (Username e Password) sono inviate dalla Segreteria, entro e non oltre 15 giorni lavorativi dalla data d'iscrizione, alla e-mail fornita dall'utente all'atto dell'iscrizione salvo diverse comunicazioni in itinere.

Il Consumatore che non le riceva, entro detto termine, è tenuto a contattare tempestivamente la Segreteria.

In seguito, lo studente può:

- accedere al materiale didattico (.pdf, .ppt etc. );
- ascoltare le videoregistrazioni delle lezioni (laddove previste);
- esercitarsi sui contenuti alla fine di ogni modulo attraverso gli items (prove di verifica) e le simulazioni delle prove d'esame (laddove previste).

6.2. Nel caso di **SEDE FISICA**, le lezioni in presenza dei Corsi si svolgono presso strutture congressuali o in aule appositamente attrezzate situate nelle maggiori città italiane (in posizione centrale o comunque servite dai mezzi pubblici).

6.3. L'indirizzo della sede di svolgimento, il calendario definitivo e l'orario di inizio dei Corsi (o di singoli moduli) vengono comunicati mediante pubblicazione sul sito ([www.anief.org](http://www.anief.org)) ed invio tramite e-mail o sms ai corsisti regolarmente iscritti, nei giorni immediatamente precedenti l'inizio previsto.

6.4. Il Consumatore che non dovesse ricevere tale comunicazione è tenuto a contattare tempestivamente la Segreteria.

6.4. Per cause di forza maggiore, per esigenze organizzative interne o dipendenti da disposizioni esterne (quali ad esempio la definizione da parte del Ministero (MIUR) delle date e delle caratteristiche dei singoli test di ammissione) o per esigenze didattiche, ANIEF si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la sede (nello stesso comune o in province limitrofe), le date e gli orari di svolgimento di un Corso dandone tempestiva comunicazione agli iscritti.

## **ART. 7 - MATERIALE DIDATTICO**

7.1. Il materiale didattico del Corso è disponibile nella piattaforma e-learning del sito [www.anief.org](http://www.anief.org)

7. 2. Ulteriore **materiale didattico** in dotazione (laddove previsto) viene spedito da ANIEF all'indirizzo indicato dal Consumatore in fase di iscrizione. Eventuali costi di spedizione vengono comunicati sul sito [www.anief.org](http://www.anief.org).

7. 3. Il Consumatore che non dovesse ricevere il materiale spedito è tenuto a contattare tempestivamente la Segreteria.

## **ART. 8 - COSTI - MODALITA' DI ISCRIZIONE - MODALITÀ DI PAGAMENTO**

8.1. Le **modalità di iscrizione** ai Corsi e di pagamento sono riportate nelle *Informazioni Commerciali* di ogni singolo corso.

Per iscriversi occorre preliminarmente:

- accedere al sito [www.anief.org](http://www.anief.org)
- pagare la quota di iscrizione mediante Bonus Carta del Docente oppure bonifico intestato a:

“Anief Ass. Professionale e Sindacale”- IT32O0306234210000001380047

Banca Mediolanum - Sede di Basiglio

Causale: “Iscrizione Corso “ \_\_\_\_\_ (indicare il titolo del corso)”

Successivamente a tali operazioni preliminari è necessario:

- 1) Accedere al sito <https://corsi.anief.org/mod/page/view.php?id=2791>
- 2) Procedere alla REGISTRAZIONE (solo in seguito si potrà effettuare il Login con USERNAME E PASSWORD);
- 3) Inserire i dati anagrafici;
- 4) Caricare copia del bonifico (o Bonus Carta del docente) + copia fotostatica della carta d'identità.

E' possibile pagare anche mediante carta di credito (in quest'ultimo caso, è necessario caricare solamente la la carta di identità).

8.2. Nel caso di iscrizione ai **corsi in convenzione** con l'UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO e CERTIPASS è necessario seguire le specifiche indicazioni pubblicate sul sito [www.anief.org](http://www.anief.org)

8.3. ANIEF si riserva di **verificare** successivamente la correttezza della documentazione, di procedere alla **validazione** dell'iscrizione e di **inviare le credenziali** per l'accesso alla piattaforma e-learning attraverso il sito [www.anief.org](http://www.anief.org)

8.4. Per poter frequentare il Corso scelto, il Consumatore deve essere **in regola con i pagamenti**.

8.5 Il mancato pagamento da parte del Consumatore del saldo o di una rata entro la rispettiva scadenza fa decadere il diritto del Consumatore a frequentare il Corso.

In questo caso, ANIEF ha la facoltà di non consentire al Consumatore l'accesso al Corso fino all'avvenuta regolarizzazione dei pagamenti scaduti. Trascorsi 15 giorni dalla scadenza senza che il Consumatore abbia provveduto al pagamento dovuto, ANIEF ha la facoltà di considerare risolto il Contratto. Gli importi e le rate già pagate dal Consumatore restano acquisiti da ANIEF senza che il Consumatore abbia più nulla a pretendere.

## **ART. 9 - ACCETTAZIONE DELLE ISCRIZIONI**

9.1. L'**iscrizione** a un Corso si intende **VALIDATA** nel momento in cui ANIEF invia al Consumatore le credenziali d'accesso in piattaforma.

9.2. ANIEF si riserva la facoltà di non accettare l'iscrizione di un Consumatore comunicandolo in forma scritta. Per problemi di forza maggiore o per mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti, ANIEF ha inoltre la facoltà di annullare un Corso. In questi casi ANIEF provvederà a darne tempestiva comunicazione al Consumatore e a rimborsare la quota di iscrizione entro 90 giorni.

## **ART.10 - COMUNICAZIONI - ASSISTENZA - RECLAMI**

10.1. Le comunicazioni ufficiali relative ai Corsi vengono generalmente inviate da ANIEF al Consumatore attraverso l'indirizzo e-mail ed i recapiti telefonici forniti dal Consumatore al momento dell'iscrizione che devono pertanto essere monitorati dal momento dell'iscrizione fino al termine del corso.

10.2. ANIEF mette a disposizione il numero telefonico 091 7098357 al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami.

I nostri uffici sono aperti dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 08.30 alle ore 18:30.

10.3. Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a ANIEF per iscritto. ANIEF si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione entro 20 giorni lavorativi dal momento in cui il reclamo è pervenuto. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati al Cliente i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà comunque una comunicazione.

## **ART. 11 - CAMBIO CORSO**

11.1. ANIEF consente ai propri iscritti di effettuare il trasferimento da un Corso ad un altro solo previa comunicazione mezzo mail a [formazione@anief.net](mailto:formazione@anief.net) nel quale vengano indicate serie motivazioni in merito. La richiesta di cambio Corso verrà accettata solo se inviata prima che il Consumatore riceva le credenziali e/o prima dell'accesso in piattaforma e-learning.

11.2. Se il costo del nuovo Corso scelto fosse inferiore rispetto al primo, l'eccedenza già corrisposta non verrà restituita al Consumatore.

## **ART.12 - OBBLIGHI DEL CONSUMATORE - TUTELA DEL DIRITTO D'AUTORE**

12.1. Il Cliente assume l'obbligo di:

- pagare integralmente il prezzo indicato per i prodotti oggetto della proposta di acquisto, da effettuare esclusivamente attraverso le modalità indicate nel precedente art. 8 nonché nelle schede tecniche dei corsi
- non cedere a terzi le proprie credenziali di accesso alla piattaforma [www.anief.org](http://www.anief.org) e/o [https://www.anief.org/index.php?option=com\\_users&view=login](https://www.anief.org/index.php?option=com_users&view=login)
- non condividere con terzi il proprio account
- assolvere al dovere di firmare i registri nel caso di partecipazione ad incontri in presenza

- presentarsi almeno 15 minuti prima dell'orario di inizio delle lezioni nel caso di incontri in presenza

12.2. Inoltre, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 e ss.mm. e ii. (Legge sul diritto D'autore), il consumatore assume l'obbligo di non divulgare il materiale didattico ricevuto dopo l'acquisto del Corso, ovvero:

- non registrare ad uso personale o scopo divulgativo le lezioni in presenza. Durante le ore di lezione in presenza, infatti, è fatto divieto assoluto di effettuare qualsiasi tipo di registrazione sonora, fotografica o filmica, ivi incluse registrazioni digitali e registrazioni con cellulari, tablets e smartphones o altro strumento. ANIEF si riserva il diritto di far cancellare immediatamente le registrazioni non autorizzate e di espellere dal Corso, senza preavviso e senza alcun rimborso, il Consumatore che venisse sorpreso a effettuare registrazioni non autorizzate

12.3. Al fine di ottenere l'attestato finale del Corso è obbligo del Consumatore:

- Studiare il materiale didattico disponibile in piattaforma
- Superare i test di valutazione intermedi
- Compilare i test di gradimento e valutazione del Corso
- Superare il test di valutazione finale

12.4. In caso di comportamento scorretto e inadeguato che turbi il normale svolgimento dei Corsi o arrechi danno alle strutture ospitanti (nel caso di lezioni in presenza), ANIEF si riserva la facoltà di espellere immediatamente dai Corsi e di precludere l'ulteriore frequenza delle lezioni ai Consumatori. È fatta comunque salva la facoltà di ANIEF di domandare al Consumatore, anche in via giudiziale, il ristoro degli eventuali danni da lui cagionati.

12.5. Il provvedimento di espulsione è comunicato in forma scritta, è insindacabile e non attribuisce al Consumatore alcun diritto di rimborso per la parte di Corso da lui non frequentata. È tuttavia facoltà del Consumatore esporre le proprie ragioni e chiedere un riesame del provvedimento inviando comunicazione scritta ad ANIEF.

12.6. Il Consumatore, infine, non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio dell'ente erogatore e comunicata dal medesimo a mezzo raccomandata A/R o pec.

## **ART. 13 - RESPONSABILITA' DEL GESTORE**

13.1. ANIEF assicura che le informazioni e i materiali relativi ai Corsi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati, nell'attività di progettazione e realizzazione del materiale didattico.

13.2. Tuttavia, ANIEF resta esonerata da qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale, ad eccezione del dolo o colpa grave, per i danni diretti e indiretti che:

- ✓ il Consumatore stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del servizio di formazione, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- ✓ il Consumatore stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione o anche per il ricorso da parte del Consumatore all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il servizio nonché per la mancata fruizione del Corso di

formazione a seguito di difetti riscontrati dal Consumatore nella fruizione dello stesso qualora ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema di cui all'Art. 4, la cui verifica è onere del Consumatore;

- ✓ i terzi causino per accesso illecito al Corso di formazione on-line, a causa della mancanza da parte del Consumatore di cautela nella custodia della login e della password attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Consumatore è tenuto ad adottare.

13.3. In nessun caso ANIEF sarà ritenuto responsabile:

- ✓ del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- ✓ per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Consumatore e la piattaforma didattica da cui è erogato il servizio;
- ✓ per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Consumatore.

13.4. ANIEF, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti oggettivi che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo o da cause di forza maggiore.

#### **ART. 14 - Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n°2016/679 e Consenso**

14.1. Il titolare del trattamento è ANIEF con sede legale in Piazza Don Bosco1/B, 90143 Palermo, Tel. 091 7098357, Fax 091484698

È possibile contattare il titolare utilizzando il seguente indirizzo e-mail: [formazione@anief.net](mailto:formazione@anief.net) nonché i seguenti numeri telefonici: Tel. 091 70 98 357

14. 2. I dati personali (es. dati anagrafici, recapito telefonico, e-mail, etc.) sono raccolti direttamente presso l'interessato, mediante compilazione di apposito form on line.

14. 3. ANIEF tratterà i dati personali per le seguenti finalità:

- a) per l'erogazione del servizio richiesto ovvero per l'adempimento di obblighi contrattuali nei confronti dell'Interessato;
- b) per l'adempimento degli obblighi di legge;
- c) per l'invio tramite sms e/o e-mail di comunicazioni informative e promozionali, nonché newsletter da parte di ANIEF in relazione alle iniziative proprie e/o di enti con essa convenzionati;
- d) per la comunicazione ai fini di marketing ad associazioni convenzionate con ANIEF.

14.4. Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a) e b) del punto 14. 3. è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire l'erogazione e la gestione del servizio, l'eventuale rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di ottenere l'utilizzo del servizio proposto dal Titolare.

Con riferimento alle finalità del trattamento di cui alle lettere c) e d) del punto 14.3. l'assenso al trattamento dei dati è facoltativo e potrà essere manifestato attraverso la selezione di apposita casella, per ciascuna distinta finalità presente in calce alla scheda di adesione. Il mancato assenso non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di ricevere i servizi richiesti e implicherà esclusivamente le conseguenze di seguito descritte:

- il mancato consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 14.3., lettera c), comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni informative e promozionali nonché newsletter da parte di ANIEF in relazione alle iniziative proprie e/o di enti con essa convenzionati

14.5. Il trattamento è realizzato attraverso operazioni, effettuate con o senza l'ausilio di strumenti elettronici e consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto utilizzo interconnessione, blocco, comunicazione cancellazione e distruzione dei dati. Il trattamento è svolto dal titolare e dagli incaricati espressamente autorizzati dal titolare.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 11, 31 e seguenti del Codice della Privacy e dell'art. 32 Regolamento UE 2016/679 con l'adozione di misure tecniche organizzative al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato.

14.6. I dati personali per le finalità descritte al punto 3, potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori ANIEF nominati quali incaricati del trattamento, e comunicati ai seguenti soggetti:

- enti convenzionati;
- società terze incaricate da ANIEF di provvedere allo svolgimento di specifiche fasi esecutive dei Servizi erogati;
- società terze o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di ANIEF;
- tutti i soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza amministrativa, fiscale e legale), qualora la comunicazione risultasse necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
- tutti i soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi. I dati personali conferiti e successivamente trattati in relazione alla gestione del servizio non sono soggetti a diffusione.

14.7. Ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e degli articoli 15-22 del GDPR 2016/679 l'interessato ha diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- ottenere, dal Titolare del trattamento: - indicazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; - indicazione degli estremi identificativi del Titolare del trattamento; Indicazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere:
  - l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati che lo riguardano;
  - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono



- stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;
- d) opporsi, in tutto o in parte:
- per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta al Titolare, ai recapiti riportati al punto 14.1.

Il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing, effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende a quelle tradizionali e comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte, ai sensi dell'art. 7, comma 4, lett. b), del Codice, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

14.8. ANIEF, infine, riconosce la necessità di fornire ulteriori misure di tutela della privacy in merito ai dati personali raccolti rispetto a minori Utenti del Sito ai sensi dell'art. 8 Regolamento UE 2016/769.

Quando si intenda raccogliere dati personali di minori, verranno adottati i seguenti ed ulteriori accorgimenti a tutela della loro privacy:

- l'ottenimento del consenso informato dei genitori alla raccolta dei dati personali dei figli;
- notifiche ai genitori riguardo alla presente informativa, alle prassi di gestione dei dati personali di minori, comprendenti le tipologie di dati personali raccolte dai minori, l'uso che se ne potrebbe fare ed i possibili soggetti con cui condividere tali dati;
- limitazione della raccolta di dati personali di minori a quanto ragionevolmente necessario per la partecipazione ad attività formative;
- il riconoscimento ai genitori della facoltà di richiedere accesso ai dati personali raccolti dai minori e la facoltà di richiedere che tali informazioni personali siano modificate o cancellate il tutto nel pieno esercizio del diritto previsto dall'art. 7 del D. lgs. 196/03 e dagli articoli 15-22 del GDPR 2016/679 come illustrato al punto 14.9 che precede.

14.9. Infine, ANIEF si riserva la facoltà di apportare modifiche alla presente informativa sulla privacy, allo scopo di inserire nuove tecnologie, prassi di settore e requisiti normativi, oppure per altri scopi, con relativa notifica all'utente in caso di modifiche significative che eventualmente richiedano un ulteriore nuovo consenso da parte del Consumatore

## **ART. 15 - DIRITTO DI RECESSO**

15.1. Il Consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni dall'iscrizione e sempre che non abbia, prima di tale termine, ricevuto le credenziali di accesso alla piattaforma e-learning e/o non abbia mai preso visione del materiale didattico del corso prescelto. In tale caso si applicano le disposizioni di cui al punto 3 del presente articolo.

15.2. Il Consumatore, può, altresì, recedere dal contratto qualora entro 30 gg lavorativi dall'iscrizione, non abbia mai ricevuto le credenziali di accesso in piattaforma.

15.3. Fuori dai casi contemplati dai punti precedenti, il Consumatore accetta di non aver alcun diritto di recesso dal contratto a distanza, trovando applicazione l'eccezione al diritto di recesso di cui all' Art. 59, c.1 lett. o) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206 e ss. mm. ii. (Codice del Consumo).

15.4. Il Consumatore, infatti, con l'acquisto del presente corso in modalità e-learning, acconsente alla erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso.

15.5. Il Consumatore accetta altresì di perdere il proprio diritto di recesso dal presente servizio in quanto reso completamente accessibile e fruibile all'utente tramite l'invio telematico delle credenziali di autenticazione (username e password).

15.6. E' dovere del Consumatore fornire tempestivamente (prima delle sopracitate date di scadenza) comunicazione scritta mezzo mail a [formazione@anief.net](mailto:formazione@anief.net) relativamente ai casi contemplati nel punto 1 o punto 2.

## **ART. 16 – RIMBORSO**

16.1. Nelle ipotesi contemplate dal punto 1 e 2 dell'articolo precedente, le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se la richiesta formale verrà inoltrata mezzo mail a [formazione@anief.net](mailto:formazione@anief.net) e formalizzata mezzo raccomandata A/R entro e non oltre 30 giorni lavorativi dall'iscrizione.

16.2. Al di fuori delle ipotesi sopra richiamate, nessun altro caso di rimborso è ammesso. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: non è possibile avere un rimborso delle quote pagate in caso di mancata o parziale partecipazione al Corso (anche se dovuta a cause di forza maggiore) o nel caso di modifica da parte di ANIEF delle date e/o degli orari di svolgimento del Corso, se comunicate al Consumatore in forma scritta con un anticipo di almeno 2 giorni.

16.3. Successivamente, la Segreteria, su richiesta del cliente, al fine di avviare la formale pratica di richiesta di rimborso, invierà tramite e-mail apposito modulo su carta intestata ANIEF.

16.4. E' obbligo del Cliente seguire la **procedura standard**:

Ogni richiesta di rimborso, correttamente compilata, dovrà essere inviata tramite Raccomandata A/R a:

### **ANIEF - Via del Celso, 49 – 90134 Palermo**

Il plico deve contenere:

- ✓ Richiesta di rimborso compilata (utilizzare esclusivamente il modulo inviato a mezzo e-mail dalla Segreteria)
- ✓ Fotocopia del Bonifico effettuato per l'iscrizione al Corso
- ✓ Fotocopia della Carta D'Identità
- ✓ Fotocopia del Codice Fiscale
- ✓ Codice Iban
- ✓ Fotocopie e/o originali di eventuali documenti richiesti dalla Segreteria.

16.5. A seguito della ricezione della suddetta documentazione, la richiesta di rimborso verrà posta al vaglio del Responsabile.

16.6. Solo in caso di esito positivo, la richiesta verrà inoltrata alla Tesoreria, per la verifica degli estremi amministrativi. Il rimborso verrà evaso in un periodo variabile (30-90 gg dal momento in cui la documentazione verrà consegnata in Tesoreria).

#### **ART. 17 - RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO**

Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Consumatore, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante cosicché l'inosservanza da parte del Consumatore di una soltanto di esse determinerà la risoluzione di diritto del contratto.

#### **ART. 18- LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE**

18.1. Il contratto sottoscritto tra il Gestore e il Cliente è regolato dalla legge italiana. Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto si rimanda alle disposizioni di cui alle sezioni da I a IV del capo I del D.lgs. 06/09/2005 N° 206 (Codice del Consumo).

18.2. Per le eventuali controversie in merito all'applicazione, interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti condizioni generali di contratto, se non risolte amichevolmente, sarà esclusivamente competente il Foro di Palermo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello Stato italiano.

#### **ART. 19 - CLAUSOLE LEGALI**

19.1. Le parti dichiarano di aver preso visione delle presenti condizioni generali di contratto.

19.2. Le obbligazioni e gli impegni derivanti dalle presenti condizioni generali che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza, la risoluzione o il recesso (consentito esclusivamente nei limiti di cui all'art. 14 del presente contratto) dal contratto rimarranno validi e operanti anche dopo tale data fino alla loro soddisfazione.